



Amicale des  
Endocrinologues  
du sud

## **Education thérapeutique**

Comment construire un programme ?

Comment le mettre en place ?

Freddy Penfornis

Centre Hospitalier Sud-Francilien

Agadir, 25 juillet 2015

# Education thérapeutique

Comment construire un programme ?

Comment le mettre en place ?

- A l'issue de cet échange
  - vous ne saurez pas comment construire et mettre en place un programme d'ETP !...
  - j'espère que
    - vous aurez pu réfléchir à ce qu'est, pour vous, l'ETP
    - vous connaîtrez les éléments importants de la construction et de la mise en place d'un programme d'ETP
    - vous saurez ce qui vous reste à faire...

Quelle définition de l'éducation  
thérapeutique

# Ce que dit la loi...

- Loi Hôpital Patients Santé Territoires, 21 juillet 2009
  - « L'éducation thérapeutique s'inscrit dans le parcours de soins du patient. Elle a pour objectif de rendre le patient plus autonome en facilitant son adhésion aux traitements prescrits et en améliorant sa qualité de vie. »
  - « Les programmes d'éducation thérapeutique du patient sont conformes à un cahier des charges national. [...] Ils sont mis en œuvre au niveau local après autorisation des agences régionales de santé. »
  - « Ils sont proposés au malade par le médecin prescripteur et donnent lieu à un programme personnalisé. »
  - « Ces programmes sont évalués par le Haute Autorité de santé. »

# Ce que disent les institutions...

- Des définitions officielles
  - Un processus permanent, intégré dans les soins et centré sur le patient
  - Des activités organisées de sensibilisation, d'information, d'apprentissage, de soutien psychologique et social
  - Concernant la maladie, le traitement, les soins, l'organisation de la prise en charge, les comportements de santé
  - Afin d'aider les patients (et leurs proches) à renforcer ou acquérir les compétences dont ils ont besoin pour vivre au mieux avec leur maladie
    - Organisation mondiale de la santé, 1998
      - Haute Autorité de santé, 2007

# Vers une définition simple...

- Et s'il s'agissait simplement d'aider la personne malade à prendre soin d'elle-même...
- ... en favorisant son implication dans les décisions et les actions relatives à sa santé
  - Brigitte Sandrin

# Du côté du soignant...

- « Il ne s'agit pas d'inculquer au patient de nouvelles compétences, ni de le rééduquer en fonction de normes arbitraires, mais de l'aider, par le biais de la relation, à retrouver ses capacités et à s'équilibrer dans le cadre de sa personnalité afin de l'aider à faire face à sa maladie»
  - Laurent Morasz, Traité de psychologie de la santé, 2002

# Un projet partagé

- « L'éducation du patient n'est rien d'autre qu'un projet partagé dans une dynamique progressive d'échanges et d'écoute
- **C'est l'autre qui sait où il peut aller, nous ne pouvons que l'aider à explorer les voies qu'il peut emprunter**
- L'action éducative ne peut alors se résumer à la construction de compétences d'un individu, fussent-elles psychosociales, définies à l'avance par des experts .../...

- Philippe Lecorps



# Un projet partagé

- .../... Il s'agit davantage de créer les conditions pratiques d'une entrée en relation entre les professionnels et les personnes concernées, pour les aider à élaborer, face aux questions qu'ils se posent, une réponse qui soit la leur.
- C'est de la rencontre de ces subjectivités qu'une relation éducative peut se construire»
  - Philippe Lecorps

# Ce que ne devrait pas être l'éducation thérapeutique

## Consultation habituelle

- Le médecin interroge et examine le patient
- Il établit un diagnostic
- Il prescrit des soins, un traitement médicamenteux, des conseils hygiéno-diététiques
- L'infirmière pratique les soins
- Le patient prend les médicaments et essaye de suivre les conseils
- Le médecin revoit le patient, vérifie l'efficacité du traitement
- Le patient guérit

## Consultation ETP Canada dry

- Le médecin interroge le patient
- Il établit un diagnostic éducatif (identifie les compétences que le patient doit acquérir)
- Il prescrit des séances d'éducation thérapeutique
- L'infirmière utilise des méthodes pédagogiques interactives et variées pour favoriser les apprentissages
- Le patient participe aux séances et essaye de suivre les conseils
- Le médecin vérifie l'efficacité de l'éducation en faisant remplir un questionnaire au patient
- Le patient continue à faire ce qu'il peut

Comment construire un programme ?

# A qui cela s'adresse t-il ?

## Quelle population ?

- Patients ayant un diabète
  - Tous types
  - DT1
  - DT2
  - DG...
- Patients atteints d'obésité
  - Candidats à une chirurgie bariatrique...

# Pour quels objectifs ?

***L'Objectif général est d'aider les malades à prendre soin d'eux-mêmes et à vivre le mieux possible avec leur diabète***

- *Objectifs contributifs*

- La prise en charge éducative devrait permettre aux patients diabétiques et/ou à leurs aidants
  - d'exprimer ce qu'ils ressentent
  - de comprendre ce qui leur arrive
  - de s'impliquer dans leur traitement
  - de mener à bien leurs projets

- *Spécificités*

- Pour les diabétiques de type 1
  - d'adapter leur traitement au mode de vie qui leur convient (concept d'insulinothérapie fonctionnelle)
- Pour les diabétiques de type 2
  - de trouver un mode de vie qui leur convienne et qui protège leur santé
- Pour les femmes ayant un diabète gestationnel
  - de trouver un mode de vie pendant la grossesse qui leur convienne et qui protège leur santé et celle du bébé

**Définir la procédure éducative**

# La démarche éducative personnalisée

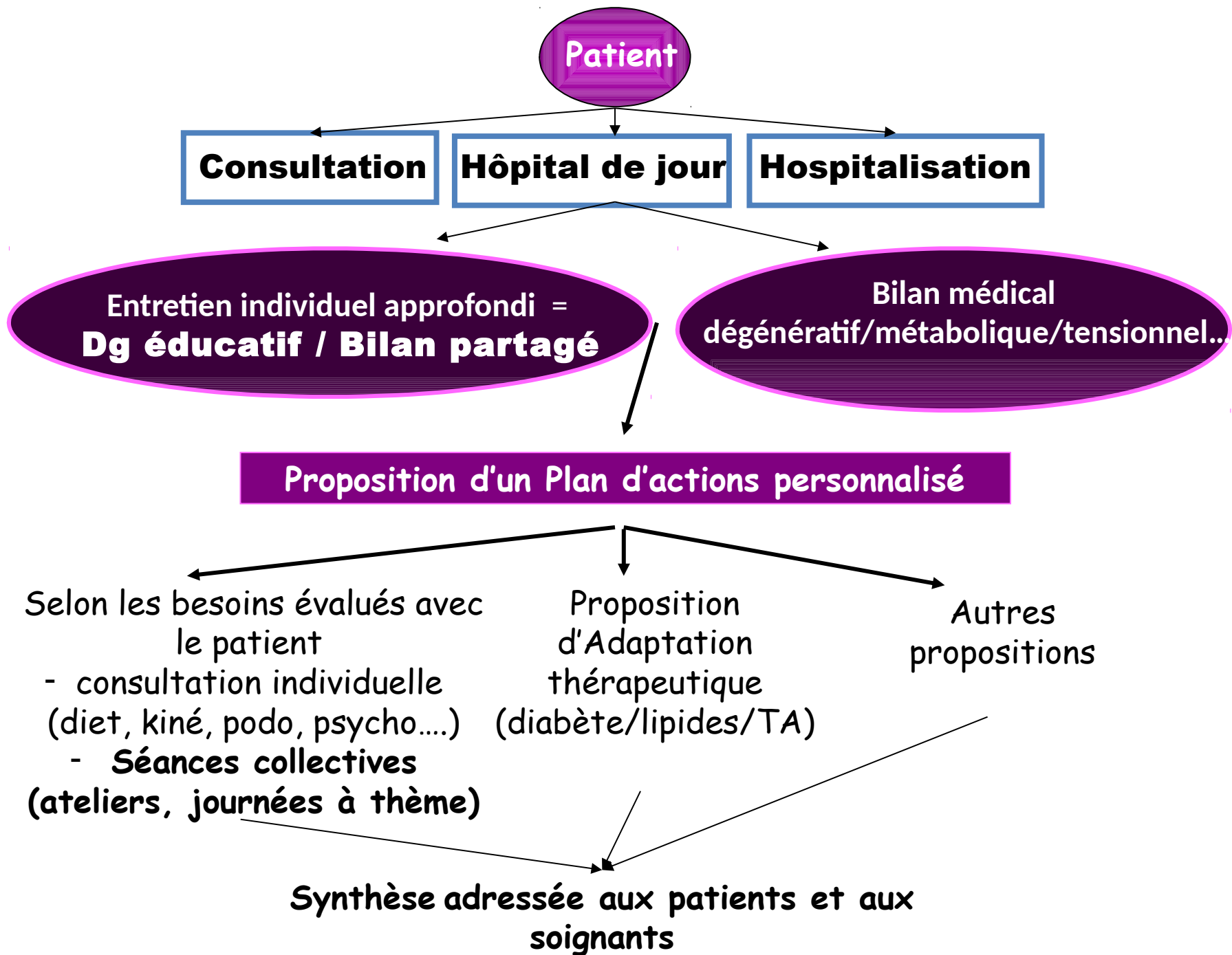
## Étape 1

**Bilan partagé éducatif initial  
faire connaissance...**

**Étape 4 : Bilan  
partagé de suivi**

**Étape 2 : Convenir  
avec le patient de  
priorités ou  
d'objectifs**

**Étape 3 : Mettre en  
œuvre un plan d'action  
personnalisé/activités  
éducatives**





# Avec qui construire le programme ?

## Multiprofessionnalité

- Médecins
- IDE
- Diététiciens
- Podologues
- Aides-soignants...
  
- Associations de patients

# Définir les modalités d'échanges au sein de l'équipe à propos de l'éducation des patients

- Temps d'échanges informels et formalisés
- Dossier d'éducation
- Réunions d'éducation réunissant toute l'équipe
- Groupes de pilotage » pluri-professionnels
- Réunions d'analyse de pratique
- Outils de communication au sein de l'équipe : email, cahier...
- « Topos » de mise à jour des connaissances
- Référentiels/protocoles/documents et outils éducatifs/conducteurs des séances collectives régulièrement mis à jour et disponibles pour tous

# **Définir les modalités de coordination et d'information avec les autres intervenants du parcours de soins du patient**

- **Courriers adressés à tous les intervenants**
  - Médecin traitant
  - Autres spécialistes
  - Sage-femmes
  - Paramédicaux
  
  - **Au patient lui-même et/ou à sa famille**
- **Avec l'accord du patient**

# Evaluer le programme

## Deux types d'évaluation

- Évaluation normative : pour améliorer
  - Appréciation portée sur chaque composante d' une intervention par rapport à des critères et des normes
- Recherche évaluative : pour prouver
  - Analyse, par des méthodes scientifiques valides et reconnues, des relations de causalité qui existent entre les différentes composantes d' une intervention
    - *NOT TO PROVE BUT TO IMPROVE*
    - Pas pour prouver mais pour améliorer

Comment mettre en place un programme ?

**Formations+++++**

# **Apprendre à communiquer avec les patients et leur entourage**

- **Outils de la communication et de la relation**
  - Empathie
  - Entretien motivationnel
  - Questions ouvertes
  - Reformulations
  - Ecoute active...

# Apprendre à communiquer avec les patients et leur entourage

- **Avec pour objectifs de favoriser**
  - l'expression (*Racontez-moi...*)
  - la réflexion (*Qu'en pensez-vous...*)
  - l'engagement (*Qu'allez-vous en faire...*)



# Apprendre à construire un atelier

- **Déroulé type d'un atelier collectif**
  - Le soignant se présente, rappelle le contexte et les objectifs de l'atelier, en annonce le déroulement
  - Les patients se présentent et s'expriment à propos du thème de l'atelier (ce qu'ils savent, pensent, ressentent, ont expérimenté...)
  - Les participants échangent entre eux
  - L'animateur récapitule, rebondit, complète éventuellement, synthétise, relance...
  - Les participants reformulent avec leurs mots ce qu'ils ont compris, disent comment ils pensent utiliser ça dans leur vie quotidienne, se fixent éventuellement un objectif...
  - L'animateur conclut et annonce la suite

- **Une association** à but non lucratif
- **Un objectif** : promouvoir une éducation thérapeutique intégrée aux soins et fondée sur la qualité de la relation soignant/soigné
- **Des activités**
  - Des **formations**, le plus souvent sur site et sur mesure
  - Une **revue** trimestrielle Santé Education
  - Un **congrès annuel** et d'autres manifestations
  - Un soutien à la **recherche**
  - Un site Internet : **www.afdet.net**
- **Des personnes**
  - **Conseil d'administration**
  - **Comité scientifique**
  - **Comité de rédaction**
  - **Equipe salariée**

